REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/ jméno a adresa kupujícího:

IČ :

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvednou, nevyplňujte.)

Kontaktní osoba:

Telefon:

E.mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ **Podpis kupujícího: _____**

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum: _____ **Podpis prodávajícího: _____**